

POLITICAS DE GARANTIA – P&L BUSINESS SOLUTIONS, INC.

Todos los equipos adquiridos en **P&L Business Solutions, Inc.** cuentan con **garantía por parte del fabricante.**

Importante: P&L Business Solutions, Inc. Es un intermediario para validar garantías únicamente en equipos Samsung y Apple en Miami.

Los equipos deben ser recibido en P&L Business Solutions , Inc. en un periodo de 30 días para otorgar este servicio. (NO EXCEPCIONES)

*****Proceso para validar Garantía con P&L Business Solutions, Inc en**

Equipos Samsung /Apple***

1. Para validar la garantía de los equipos Samsung o Apple durante los primeros 30 días, P&L Business Solutions, Inc. solicita que el cliente complete el formulario RMA. Este formato debe tener la siguiente información: Fecha de compra, Numero de factura, Modelo del equipo, Serial del equipo, Falla que presenta el equipo. Sin este formulario la garantía no podrá ser procesada. Nota: El equipo debe llegar a la oficina de P&L Business Solutions antes de que completen los 30 días.
2. Una vez el cliente haya completado el formato RMA, este debe ser enviado a la siguiente dirección electrónica: RMA@PLsolutions.us. De esta manera el cliente será notificado con un numero RMA en cuanto la solicitud de garantía haya sido aprobada.
3. Los productos devueltos deben estar en su condición original con su formato RMA. **Todo equipo Nuevo** a ser devuelto debe venir en su caja original. Bajo ninguna circunstancia la caja debe tener rayones, escritos sobre ella o estar rota.
4. En caso que el cliente tenga equipos bloqueados debe comunicarse de manera **inmediata** con la compañía para notificar el problema. **P&L Business Solutions, Inc. no se hace responsable por equipos bloqueados "0" intentos.**
5. Todos los productos devueltos serán inspeccionados por nuestro equipo técnico. **P&L Business Solutions, Inc.** debe asegurarse que los productos cumplan con las políticas de devolución.
6. Equipos que no cumplan con las políticas de devolución serán devueltos incurriendo el cliente con respectivos gastos de envío.
7. El proceso de garantía para reparación o cambio de un equipo defectuoso toma un periodo de **8 a 12 semanas.**
8. La Garantía debe ser aprobada por **P&L Business Solutions, Inc.** antes de ser enviada para reparación o cambio

Acepto términos y condiciones.

_____ **Firma y Fecha.**

LA GARANTIA QUEDA SIN EFECTO SI:

1. El equipo **no ha sido adquirido** en P&L Business Solutions, Inc.
2. El equipo **excede periodo de garantía** (30 días)
3. El Numero de serial del equipo **no coincide** con la factura de venta
4. El equipo presenta modificación o **falsificación del Código de Barras y/o serial** del equipo
5. El equipo muestra **uso impropio**, distinto del uso domestico o del indicado en el manual de usuario
6. El equipo presenta alguna **modificación** en el software
7. El equipo tiene **daños físicos** y/o causados por golpes y/o caídas
8. El equipo tiene **señas que ha sido manipulado** (desarmado y/o desajustado)
9. El equipo devuelto no viene en su caja original con todos sus accesorios y/o la caja ha sido manipulada y muestra rayones o escritos sobre ella.

Todas las ventas son finales, no se generarán cambios ni devoluciones de dinero!

Acepto términos y condiciones.

_____ **Firma y Fecha.**