

POLITICAS DE GARANTIA – P & L BUSINESS SOLUTIONS, INC.

Todos los equipos adquiridos en **P & L Business Solutions, Inc.** tanto nuevos como reacondicionados cuentan con **30 días de garantía a partir que el cliente recibe el producto.** Adicionalmente, los equipos nuevos cuentan con garantía directa con el **fabricante.** La garantía aplica únicamente para aquellos equipos que presentan **defectos de fabrica.** Es importante mencionar que los equipos devueltos deben lucir como nuevos para que la garantía sea validada. La Garantía debe ser aprobada por **P & L Business Solutions, Inc.** antes de ser enviada para reparación o cambio.

Proceso para validar Garantía con P & L Business Solutions, Inc.

1. Para validar la garantía del equipo durante los primeros 30 días, P & L Business Solutions, Inc. solicita que el cliente complete el formulario de RMA. Este formato debe tener la siguiente información: Fecha de compra, Numero de factura, Modelo del equipo, Serial del equipo, Falla que presenta el equipo. Sin este formulario la garantía no podrá ser procesada.
2. Una vez el cliente haya completado el formato RMA, este debe ser enviado a la siguiente dirección electrónica: RMA@PLsolutions.us. De esta manera el cliente será notificado con un numero RMA en cuanto la solicitud de garantía haya sido aprobada.
3. Los productos devueltos deben estar en su condición original con su formato RMA. **Todo equipo Nuevo** a ser devuelto debe venir en su caja original. Bajo ninguna circunstancia la caja debe tener rayones, escritos sobre ella o estar rota. **Todo equipo reacondicionado** a ser devuelto debe ser enviado únicamente el teléfono con la tapa correspondiente (El cliente no debe enviar ni accesorios ni caja si esta devolviendo un equipo reacondicionado).
4. P & L Business Solutions, Inc. se responsabilizara únicamente por equipos devuelto que registren menos de 10 minutos de tiempo acumulado al aire y no muestre señas de uso.
5. En caso que el cliente tenga equipos bloqueados debe comunicarse de manera inmediata con la compañía para notificar el problema. P & L Business Solutions, Inc. no se hace responsable por equipos bloqueados "0" intentos.
6. Todos los productos devueltos serán inspeccionados por nuestro equipo técnico. P & L Business Solutions, Inc. debe asegurarse que los productos cumplan con las políticas de devolución.
7. Equipos que no cumplan con las políticas de devolución serán devueltos incurriendo el cliente con respectivos gastos de envío.
8. El proceso de garantía para reparación o cambio de un equipo defectuoso toma un periodo de 2 a 4 semanas.

LA GARANTIA QUEDA SIN EFECTO SI:

1. El equipo no ha sido adquirido en P & L Business Solutions, Inc.
2. El equipo excede periodo de garantía (30 días)
3. El Numero de serial del equipo no coincide con la factura de venta
4. El equipo presenta modificación o falsificación del Código de Barras y/o serial del equipo
5. El equipo muestra uso impropio, distinto del uso domestico o del indicado en el manual de usuario
6. El equipo presenta alguna modificación en el software
7. El equipo tiene daños físicos y/o causados por golpes y/o caídas
8. El equipo tiene señas que ha sido manipulado (desarmado y/o desajustado)
9. El equipo devuelto no viene en su caja original con todos sus accesorios y/o la caja ha sido manipulada y muestra rayones o escritos sobre ella.

Todas las ventas son finales, no se generarán cambios ni devoluciones de dinero!